



HOCHSCHULE DER WIRTSCHAFT  
FÜR MANAGEMENT

UNIVERSITY OF APPLIED  
MANAGEMENT STUDIES

# **Kurzpräsentation der Ergebnisse der Studierendenbefragung 2012**

(Die Ergebnisse werden anonymisiert dargestellt)

**Ein Projekt der Studierenden des 3. Sem. BV im SS 12**

**Katharina Beca, Emilia Bogusz, Maike Brunst, Fabian Fischer, Fabian Frank,  
Jan-Hendrik Raupp, Marco Redweik, Jana Schulz, Jonas Thierling, Alexandra  
Vogelei, Verena Vollmer**

**Dozentin: Dipl.-Kffr. Susanne Steimer**

1. Informationen zur Befragung
2. Teilnehmerstruktur
3. Ergebnisse der drei Hochschulen im Vergleich
  - a. Überblick über die Module
  - b. Fragen im Detail
4. Handlungsbedarf
  - a. Ergebnisse zum Handlungsbedarf
  - b. Portfolio zum Handlungsbedarf
  - c. Treiber der Zufriedenheit und des Commitment

1. Informationen zur Befragung
2. Teilnehmerstruktur
3. Ergebnisse der drei Hochschulen im Vergleich
  - a. Überblick über die Module
  - b. Fragen im Detail
4. Handlungsbedarf
  - a. Ergebnisse zum Handlungsbedarf
  - b. Portfolio zum Handlungsbedarf
  - c. Treiber der Zufriedenheit und des Commitment

- Forschungsprojekt der Studierenden des 3.Semesters im Modul „Beratungsforschung“, Studiengang Beratungs- und Vertriebsmanagement an der HdWM Mannheim
- Zielsetzung:
  - Erhebung der Zufriedenheit und des Commitments der Studierenden an drei verschiedenen Hochschulstandorten
  - Entwicklung von Ideen zur Verbesserung der Studiensituation
  - Sammeln von Erfahrungen im Bereich der Beratungsforschung
- Entwicklung des Fragebogens durch die Studierenden im Rahmen der Veranstaltung „Beratungsforschung“
- Durchführung im Sommersemester 2012, Erhebungsphase zwischen KW 21 und 24
- Verteilung der Fragebögen vor Ort durch die Studierenden bzw. Dozenten
- Teilnehmer:

▪ Hochschule 1:	102 Teilnehmer
▪ Hochschule 2:	41 Teilnehmer
▪ Hochschule 3:	43 Teilnehmer

- Der Fragebogen beinhaltet 9 Module mit insgesamt 47 Fragen:

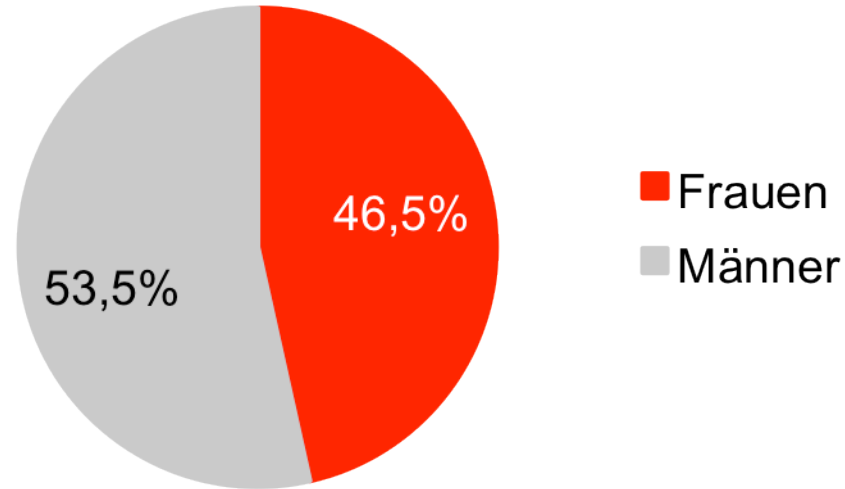
A: Lehre und Kursklima  
B: Organisation und Lehre  
C: Betreuung durch die Verwaltung  
D: Ausstattung der Hochschule  
E: Ambiente der Hochschule  
F: Verbundenheit und Engagement  
G: Handlungsbedarf  
H: Angaben zu deiner Person  
I: Eigene Kommentare

- Beispielfrage aus dem Modul A: Lehre und Kursklima:

3. Wie zufrieden bist Du mit der persönlichen Betreuung durch die Dozenten?	sehr zufrieden ①	eher zufrieden ②	teils-teils ③	eher unzufrieden ④	sehr unzufrieden ⑤
---	---------------------	---------------------	------------------	-----------------------	-----------------------

1. Informationen zur Befragung
2. Teilnehmerstruktur
3. Ergebnisse der drei Hochschulen im Vergleich
  - a. Überblick über die Module
  - b. Fragen im Detail
4. Handlungsbedarf
  - a. Ergebnisse zum Handlungsbedarf
  - b. Portfolio zum Handlungsbedarf
  - c. Treiber der Zufriedenheit und des Commitments

## Geschlecht aller Befragten (N = 185)



	Hochschule 1 (N = 102)	Hochschule 2 (N = 41)	Hochschule 3 (N = 42)
Frauen	45,1%	73,2%	23,8%
Männer	54,9%	26,8%	76,2%

## Alter

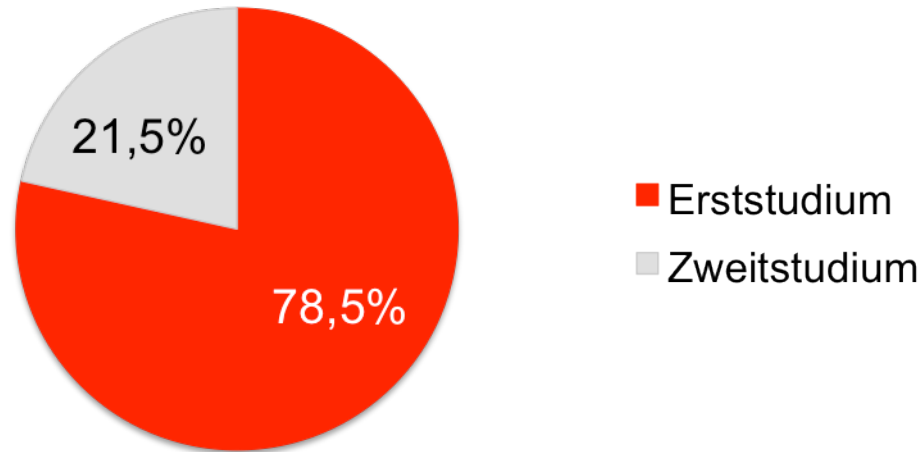


Das Durchschnittsalter der Befragten an allen Hochschulen beläuft sich auf 22 Jahre (22,36)

	<b>Hochschule 1 (N = 102)</b>	<b>Hochschule 2 (N = 41)</b>	<b>Hochschule 3 (N = 42)</b>
Altersdurchschnitt	21,7 Jahre	22,4 Jahre	22,3 Jahre

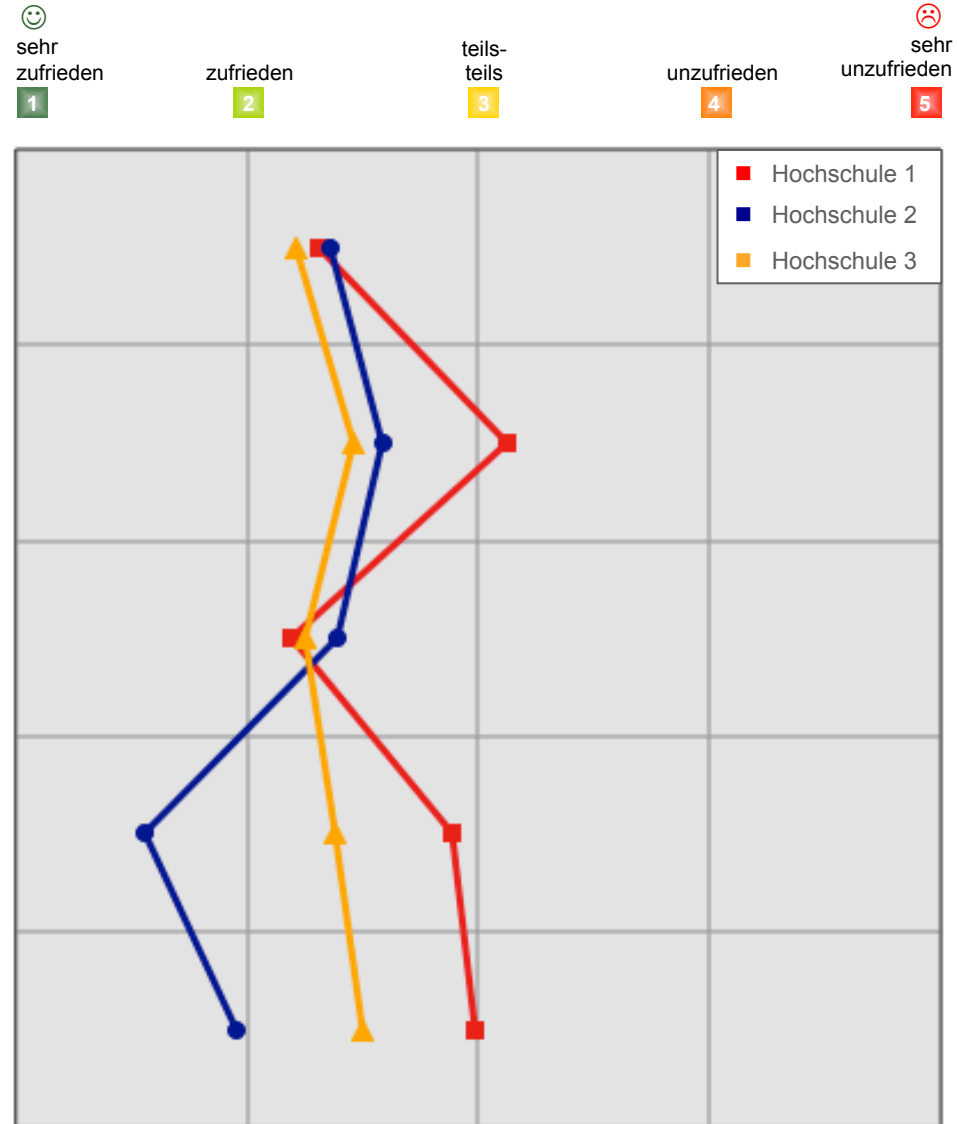


## Erst- oder Zweitstudium aller Befragten (N = 186)



	Hochschule 1 (N = 102)	Hochschule 2 (N = 41)	Hochschule 3 (N = 43)
Erststudium ja	81,4%	73,2%	76,7%
Erststudium nein	18,6%	26,8%	23,3%

1. Informationen zur Befragung
2. Teilnehmerstruktur
3. Ergebnisse der drei Hochschulen im Vergleich
  - a. Überblick über die Module
  - b. Fragen im Detail
4. Handlungsbedarf
  - a. Ergebnisse zum Handlungsbedarf
  - b. Portfolio zum Handlungsbedarf
  - c. Treiber der Zufriedenheit und des Commitments



A: Lehre und Kursklima\*

B: Organisation der Lehre

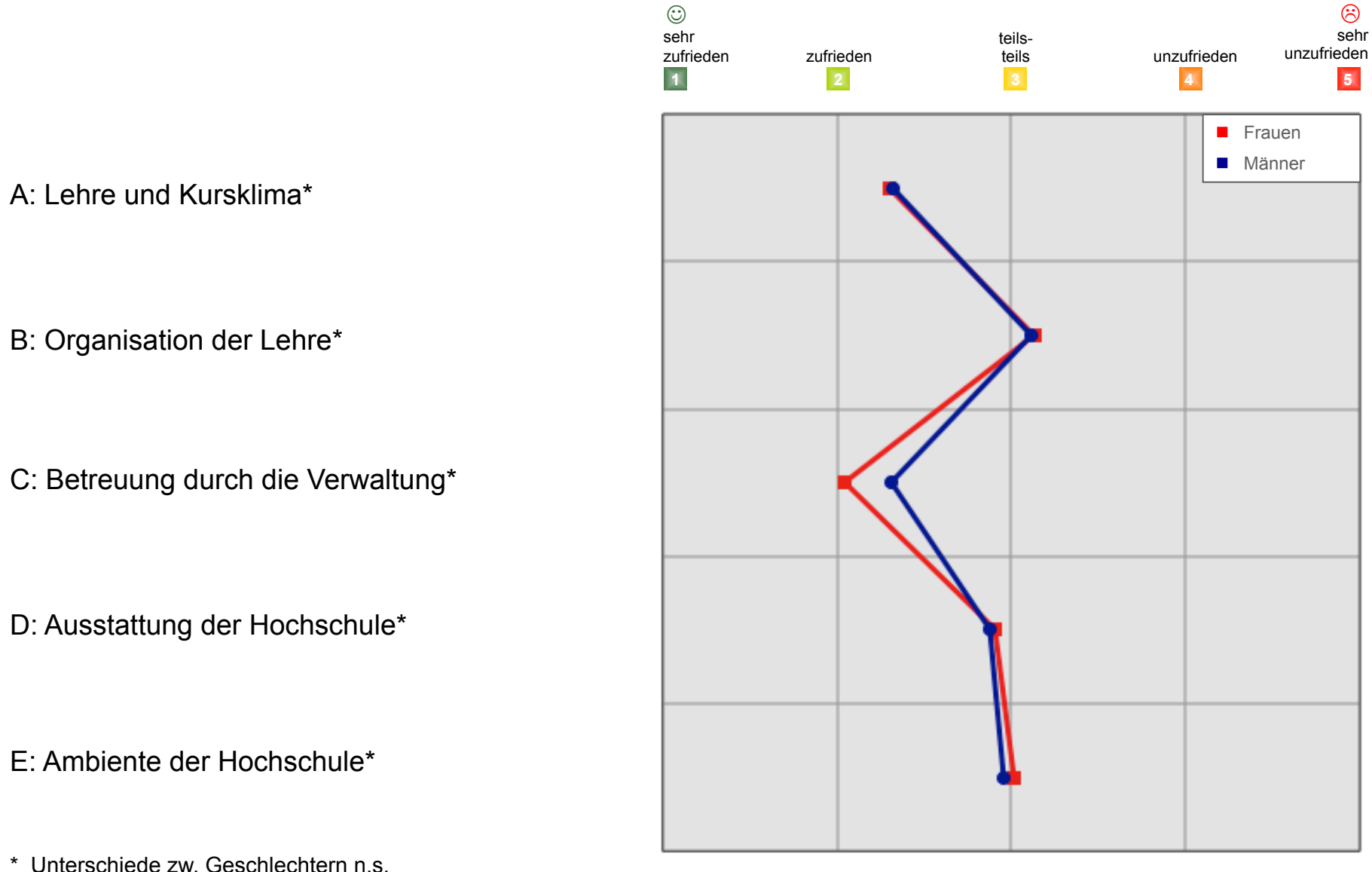
C: Betreuung durch die Verwaltung\*

D: Ausstattung der Hochschule

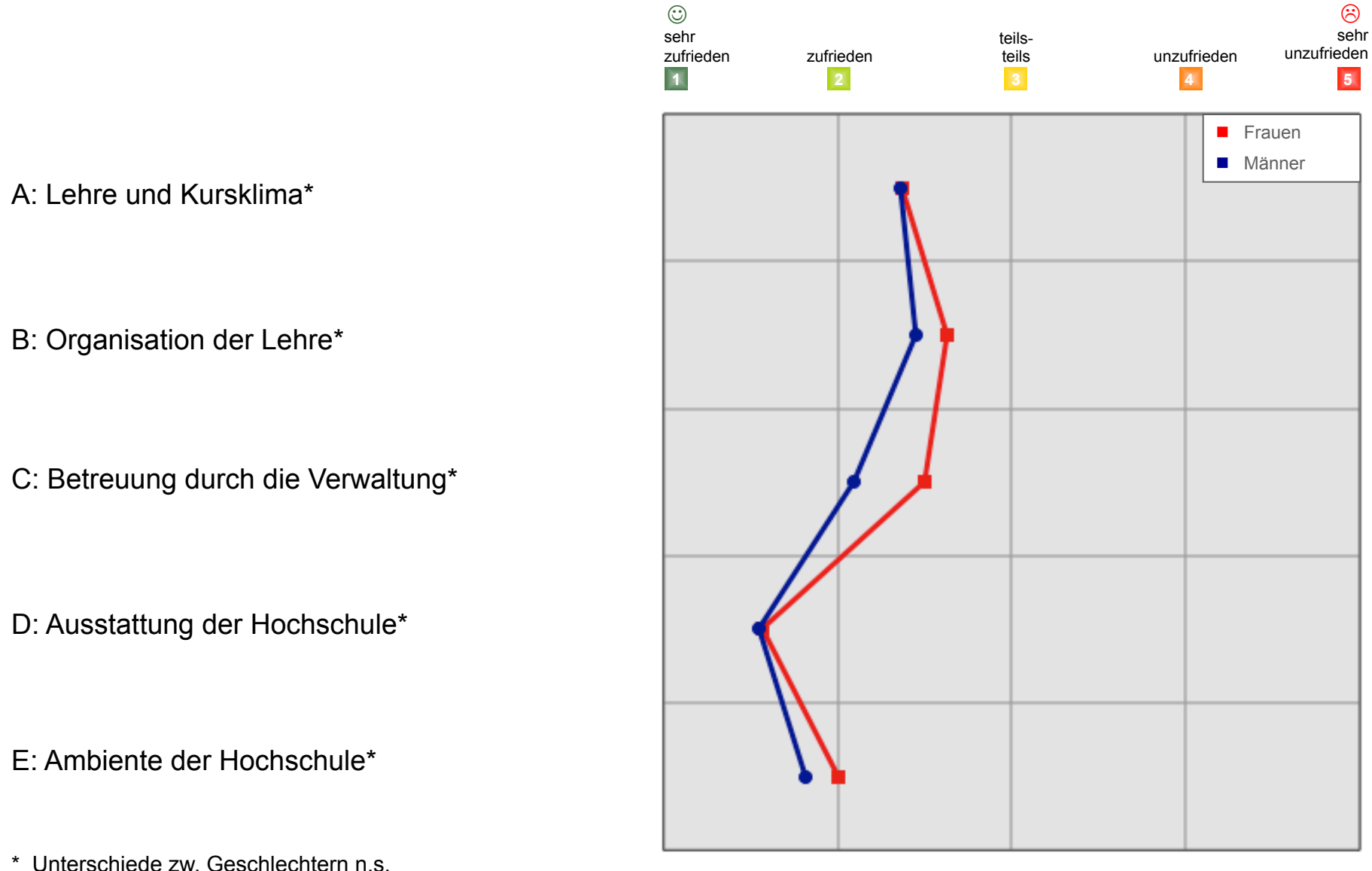
E: Ambiente der Hochschule

\* Unterschiede zw. Hochschulen n.s.

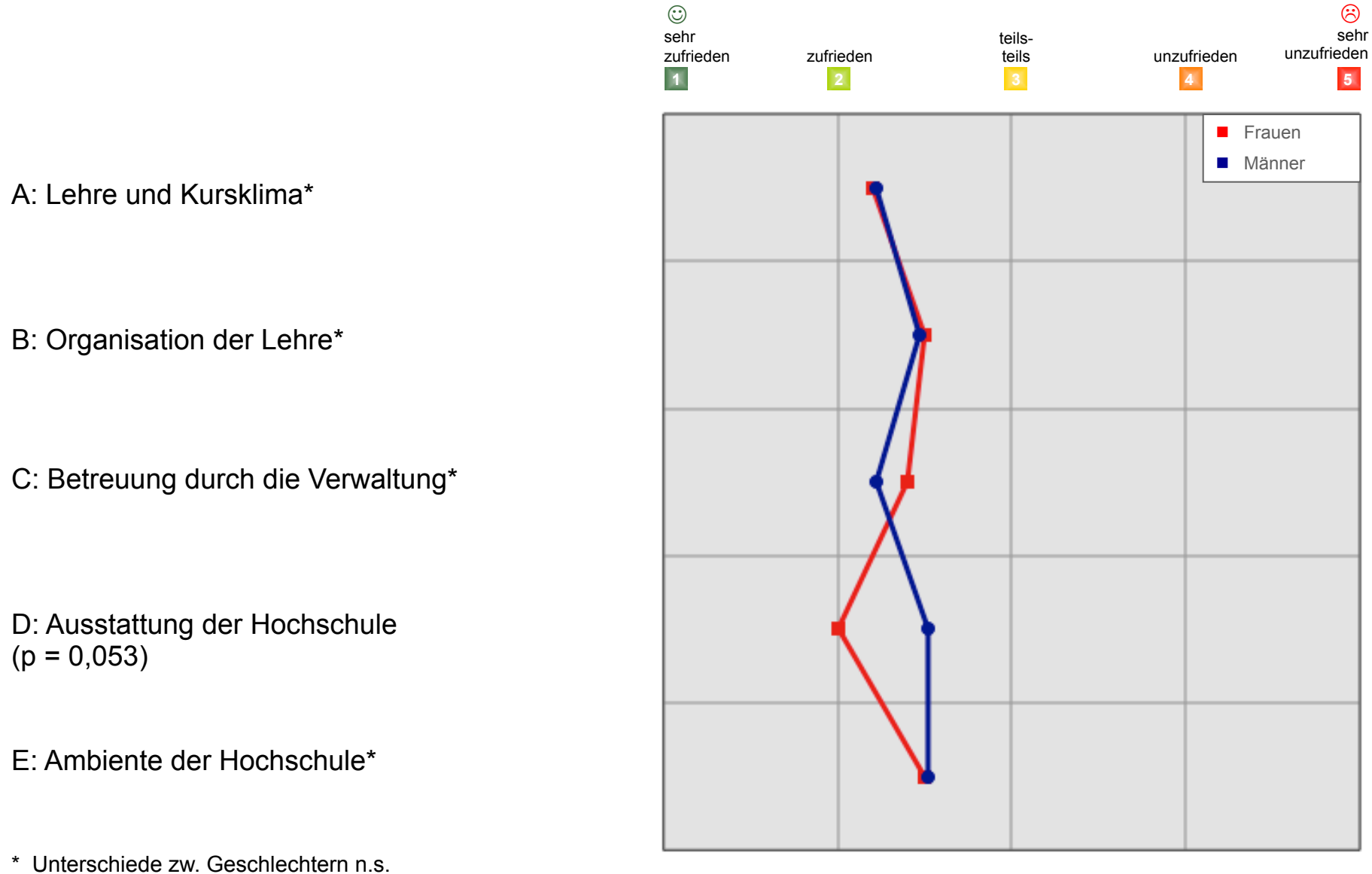
# Modulüberblick: Vergleich nach Geschlecht der Befragten für Hochschule 1



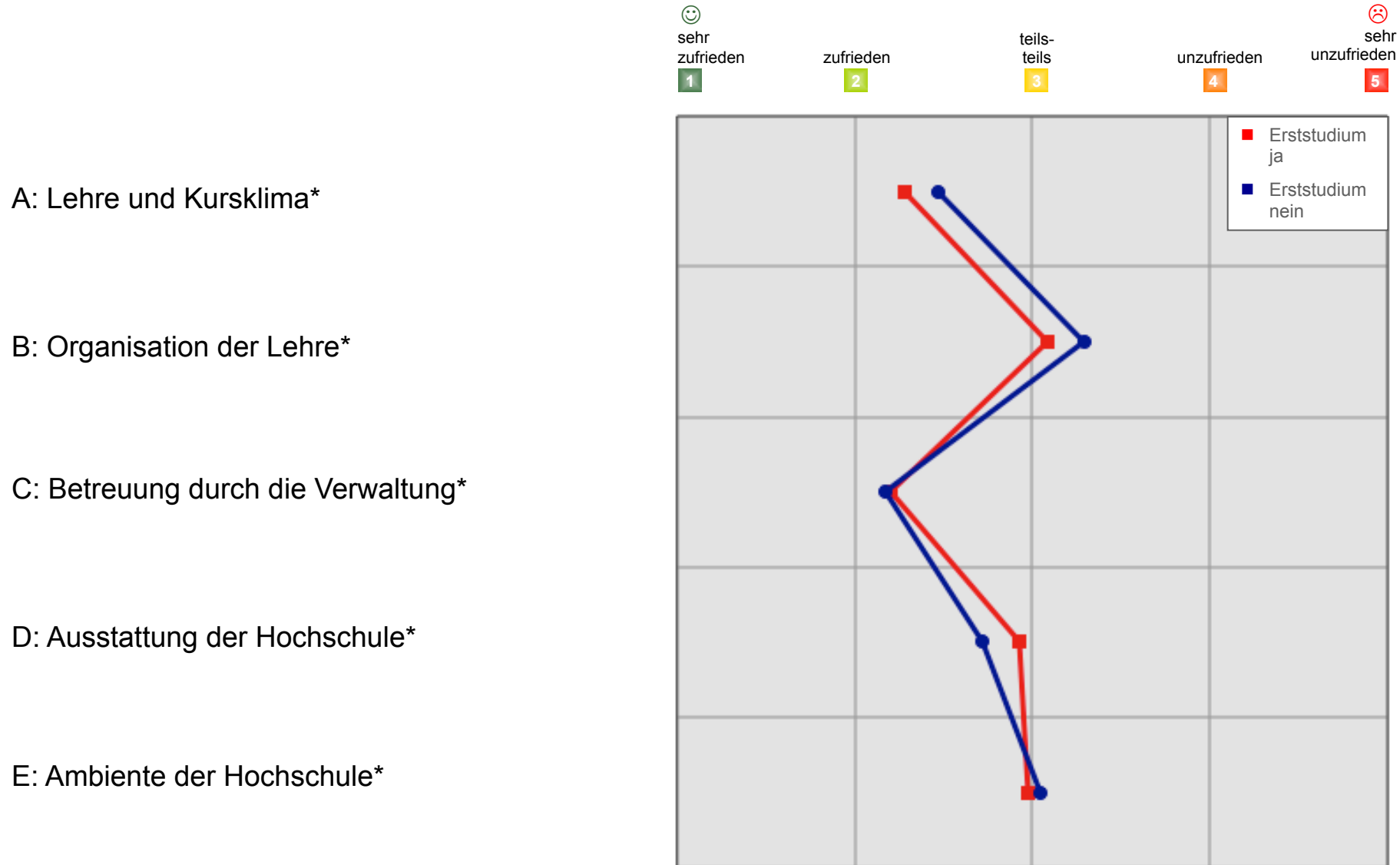
# Modulüberblick: Vergleich nach Geschlecht der Befragten für Hochschule 2



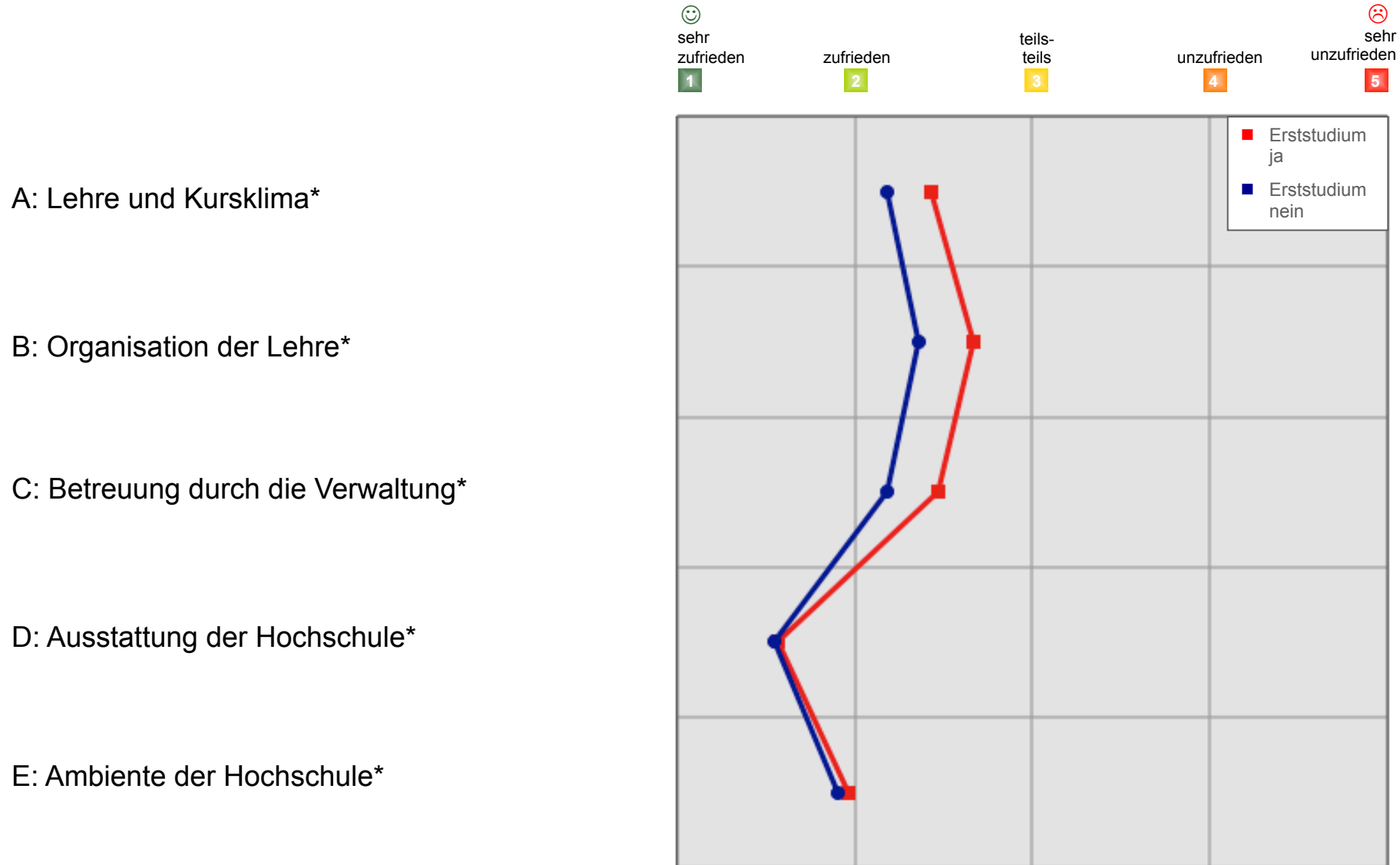
# Modulüberblick: Vergleich nach Geschlecht der Befragten für Hochschule 3



# Modulüberblick: Vergleich nach Studienerfahrungen für Hochschule 1

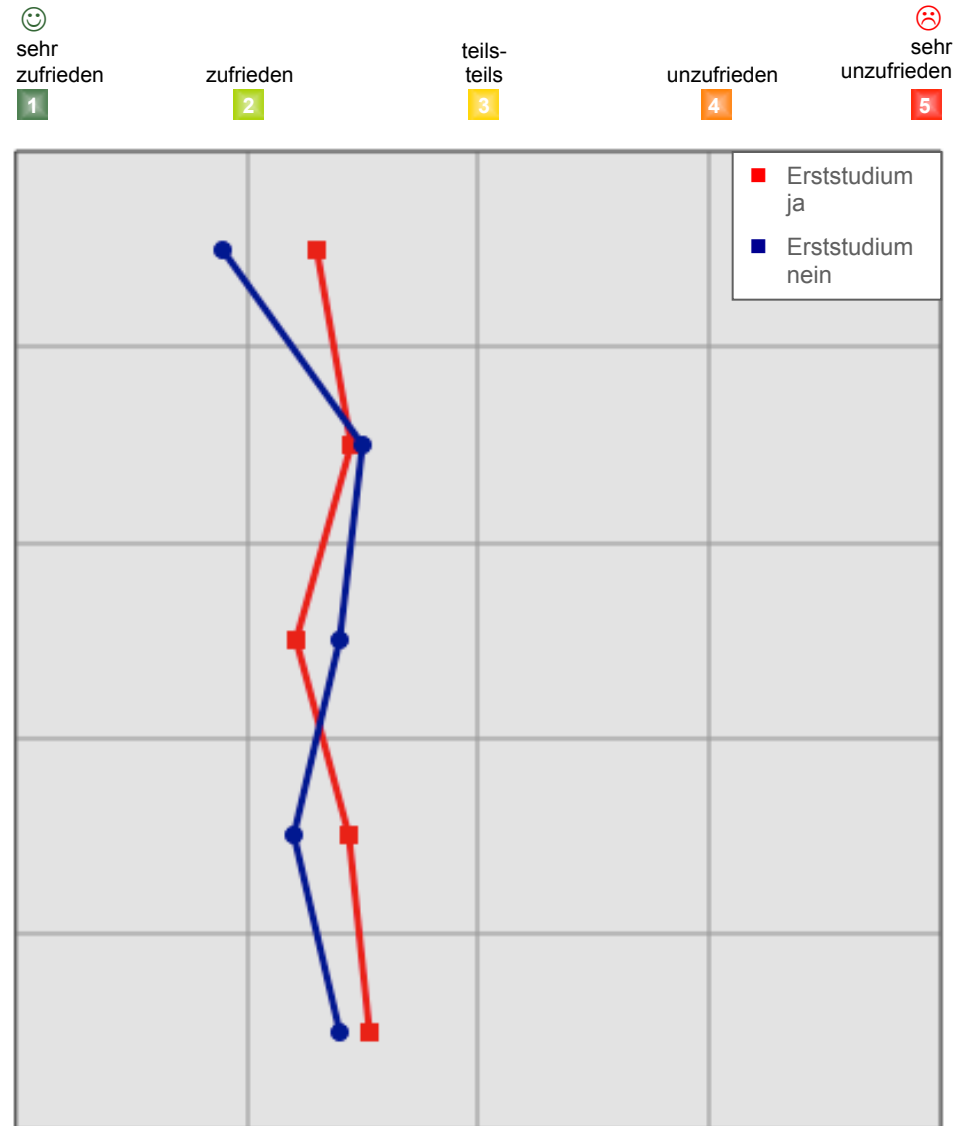


\* Unterschiede aufgrund Studienerfahrungen n.s.



\* Unterschiede zw. Geschlechtern n.s.





A: Lehre und Kursklima  
(p < 0,05)

B: Organisation der Lehre\*

C: Betreuung durch die Verwaltung\*

D: Ausstattung der Hochschule\*

E: Ambiente der Hochschule\*

\* Unterschiede zw. Geschlechtern n.s.

1. Informationen zur Befragung
2. Teilnehmerstruktur
3. Ergebnisse der drei Hochschulen im Vergleich
  - a. Überblick über die Module
  - b. Fragen im Detail
4. Handlungsbedarf
  - a. Ergebnisse zum Handlungsbedarf
  - b. Portfolio zum Handlungsbedarf
  - c. Treiber der Zufriedenheit und des Commitments

😊  
sehr  
zufrieden  
1

zufrieden  
2

teils-  
teils  
3

unzufrieden  
4

😞  
sehr  
unzufrieden  
5

1. Herrscht in Deinem Kurs ein gutes Miteinander?

2. Wie beurteilst Du das Engagement des Kurses während den Vorlesungen?

3. Wie zufrieden bist Du mit der persönlichen Betreuung durch die Dozenten?

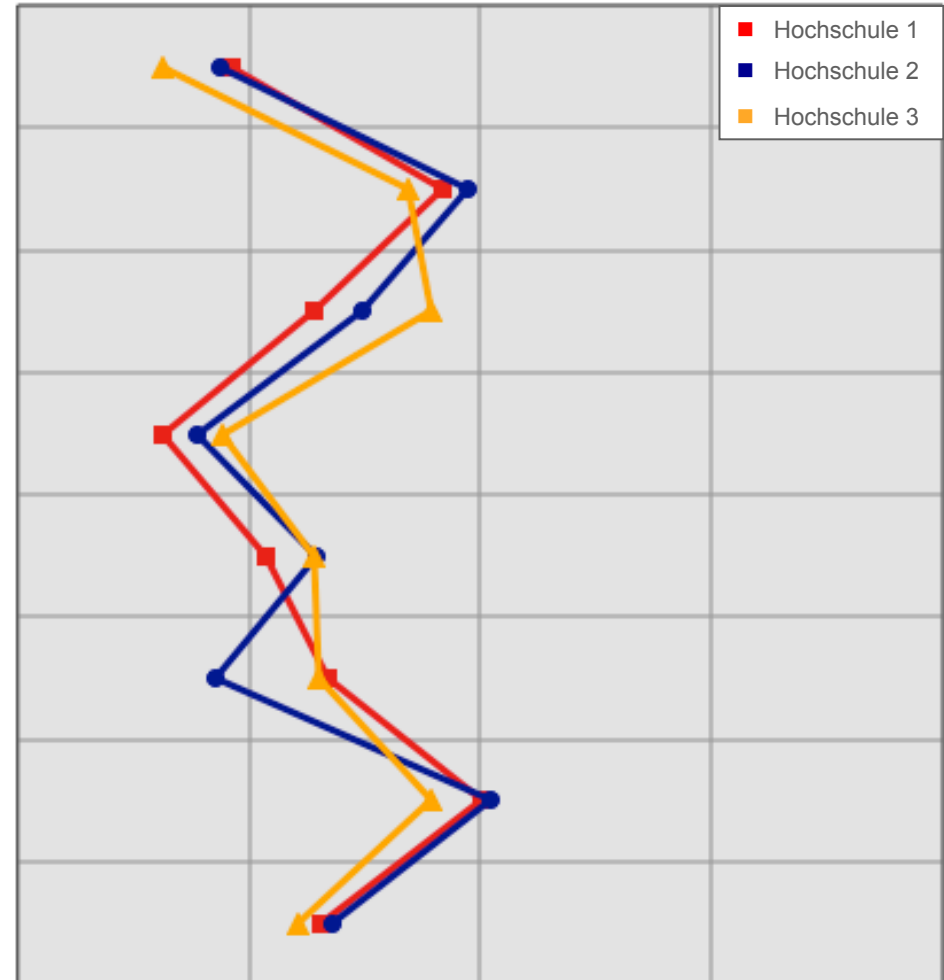
4. Hast Du den Eindruck, dass sich die Dozenten um einen respektvollen Umgang mit den Studierenden bemühen?

5. Hast Du den Eindruck, dass die Dozenten Interesse am Lernerfolg Ihrer Studierenden haben?

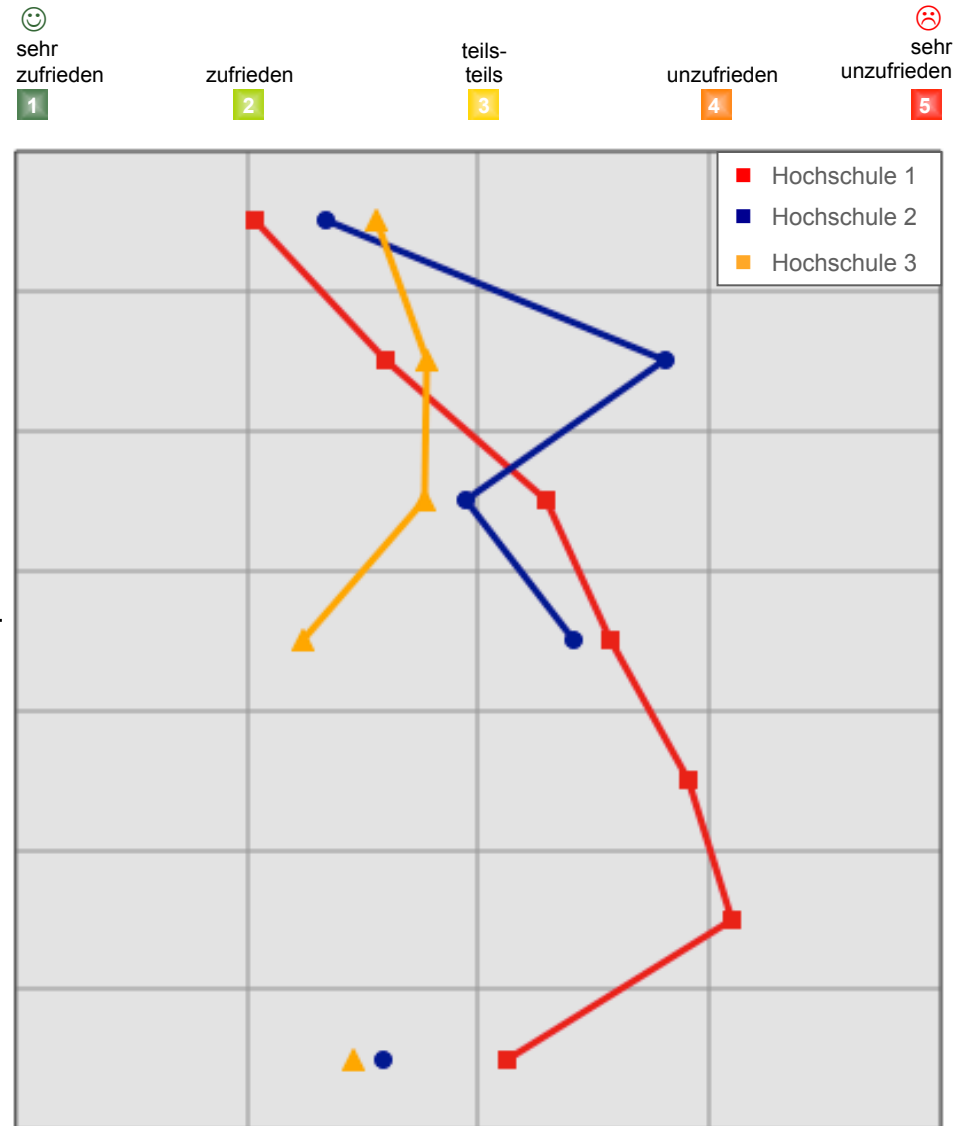
6. Sind die Dozenten deiner Meinung nach ausreichend qualifiziert für die Lehre?

7. Für wie hoch stufst du das Lernniveau an Deiner Hochschule ein?

8. Wie zufrieden bist Du insgesamt mit der Lehre an Deiner Hochschule?



9. Wie zufrieden bist Du mit der zeitlichen Einteilung des Stundenplans in diesem Semester?
10. Wie zufrieden bist Du mit der zeitlichen Einteilung der Prüfungen im letzten Semester?
11. Wie zufrieden bist Du mit dem Informationsfluss zwischen der Hochschule und den Studierenden?
12. Wie zufrieden bist du mit dem zusätzlichen Kurs- und Weiterbildungsangebot an deiner Hochschule?
13. Wie zufrieden bist Du mit den Informationen, die Du im Vorfeld über das Praktikum erhalten hast?
14. Wie zufrieden bist Du mit dem Angebot an Praktikumsplätzen?
15. Wie zufrieden bist Du insgesamt mit der Organisation der Lehre an deiner Hochschule?



## Hochschule 1

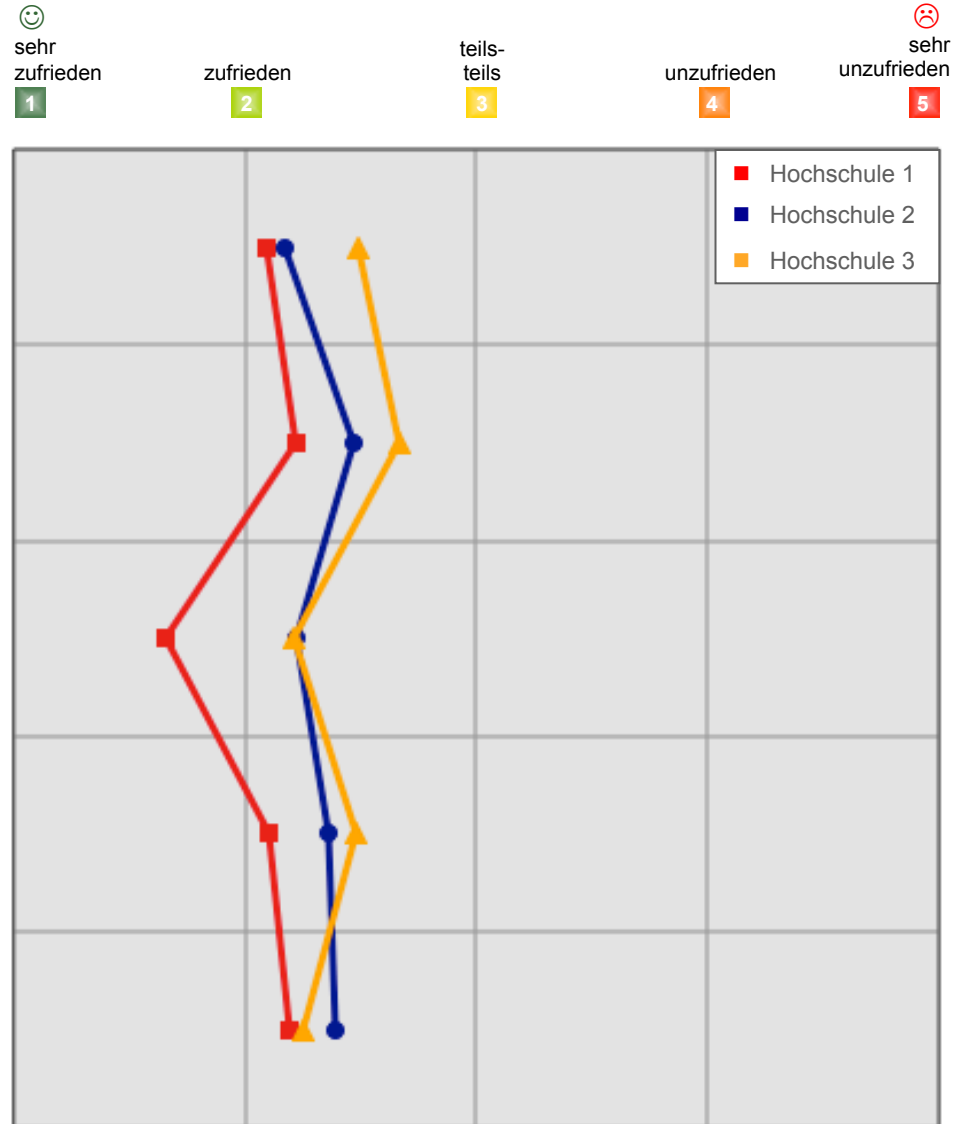
- Fachliche Themen: Marketing, Fallstudien, mehr Mathe, weniger Englisch
- Sprachkurse: **Spanisch, Französisch**, Chinesisch, Portugiesisch
- Computer Kurse: EDV, Microsoft Office
- Soft Skills: z.B. Moderationstechniken, Rhetorik
- Verschiedenes: Sportangebote, Auslandssemester, mehr gemeinsame Veranstaltungen (z.B. Grillfest im Sommer)

## Hochschule 2

- Sprachkurse : Englisch (inkl. Literatur), Türkisch, Spanisch
- Soft Skills: z.B. Rhetorikseminare
- Sportangebote: z.B. allg. Mannschaftssport, Fußball, Zumba, Fechten
- Verschiedenes: Proseminare, Berufslehre, 10-Finger-Schreibsystem, gemeinsame Veranstaltungen, wie Wanderausflüge

## Hochschule 3

- Sprachkurse: z.B. Schwedisch
- Ausbildung im Qualitätsmanagement
- Sonstiges: Sportangebote, mehr Praktika zu viel Theorie, Bibliotheksöffnungszeiten auf Wochenende bzw. vorlesungsfreie Zeiten ausweiten



Wie zufrieden bist Du mit den Mitarbeitern Deiner Hochschule bezüglich...

16. Erreichbarkeit?

17. Unterstützung?

18. Freundlichkeit?

19. Kompetenz?

20. Wie zufrieden bist Du insgesamt mit der Betreuung durch die Mitarbeiter der Verwaltung an deiner Hochschule?

Wie zufrieden bist du mit...

21. der technischen Ausstattung an deiner Hochschule (z.B PC, Beamer, Overhead, Drucker)?

22. dem Mobiliar an deiner Hochschule?

23. der Ausstattung an Whiteboards oder Tafeln an deiner Hochschule?

24. der Sauberkeit in den Vorlesungsräumen an deiner Hochschule?

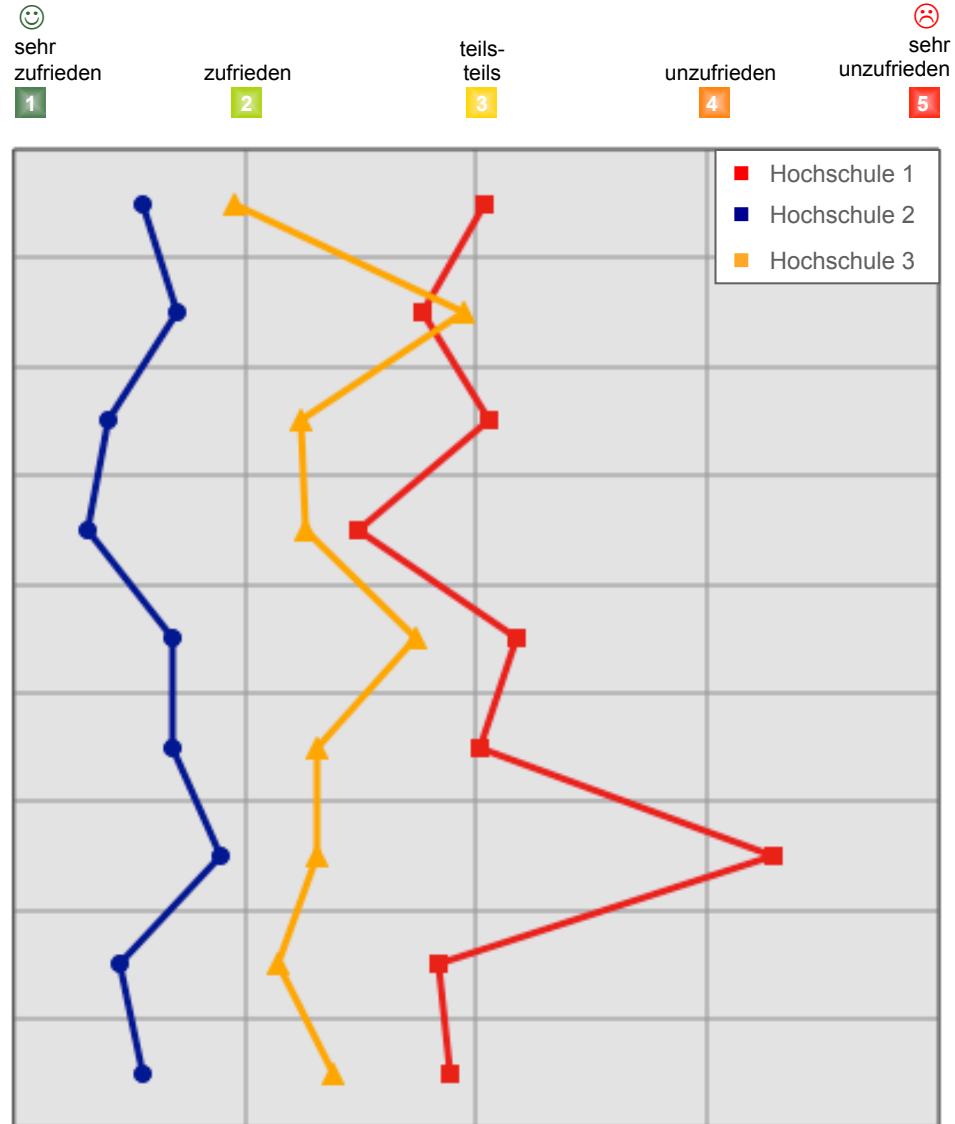
25. der Sauberkeit der sonstigen Räume (z.B. sanitäre Anlagen) an deiner Hochschule?

26. der Raumbellegung bzw. Verteilung der Kurse auf die jeweiligen Räume an Deiner Hochschule?

27. der Ausstattung der Bibliothek an Deiner Hochschule?

28. Sind die Räumlichkeiten Deiner Meinung nach für eine gute Hochschullehre geeignet?

29. Wie zufrieden bist du insgesamt mit der Ausstattung und der Raumsituation an Deiner Hochschule?





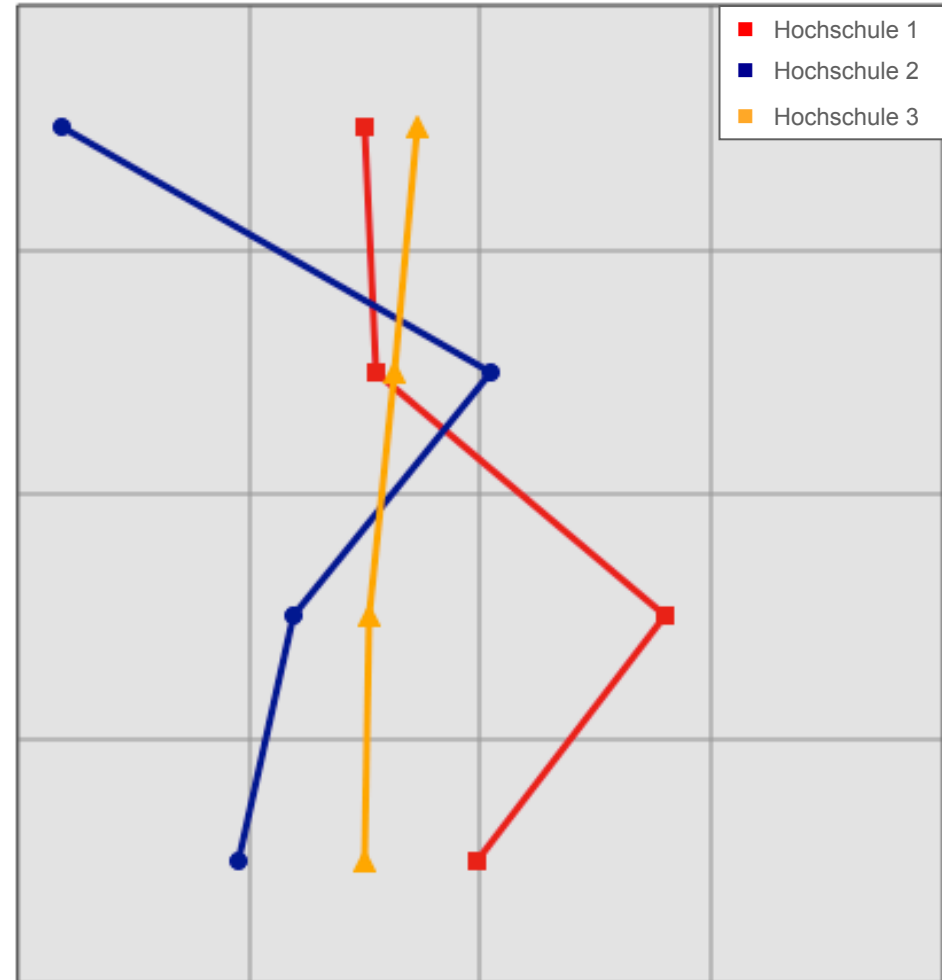
Wie zufrieden bist du mit...

30. der Parkplatzsituation an der Hochschule?

31. dem Angebot der Cafeteria?

32. dem Außenbereich/ Umfeld der Hochschule?

33. Wie zufrieden bist Du insgesamt mit dem Ambiente an Deiner Hochschule?





34. Bereitet Dir das Studium an Deiner Hochschule Freude?

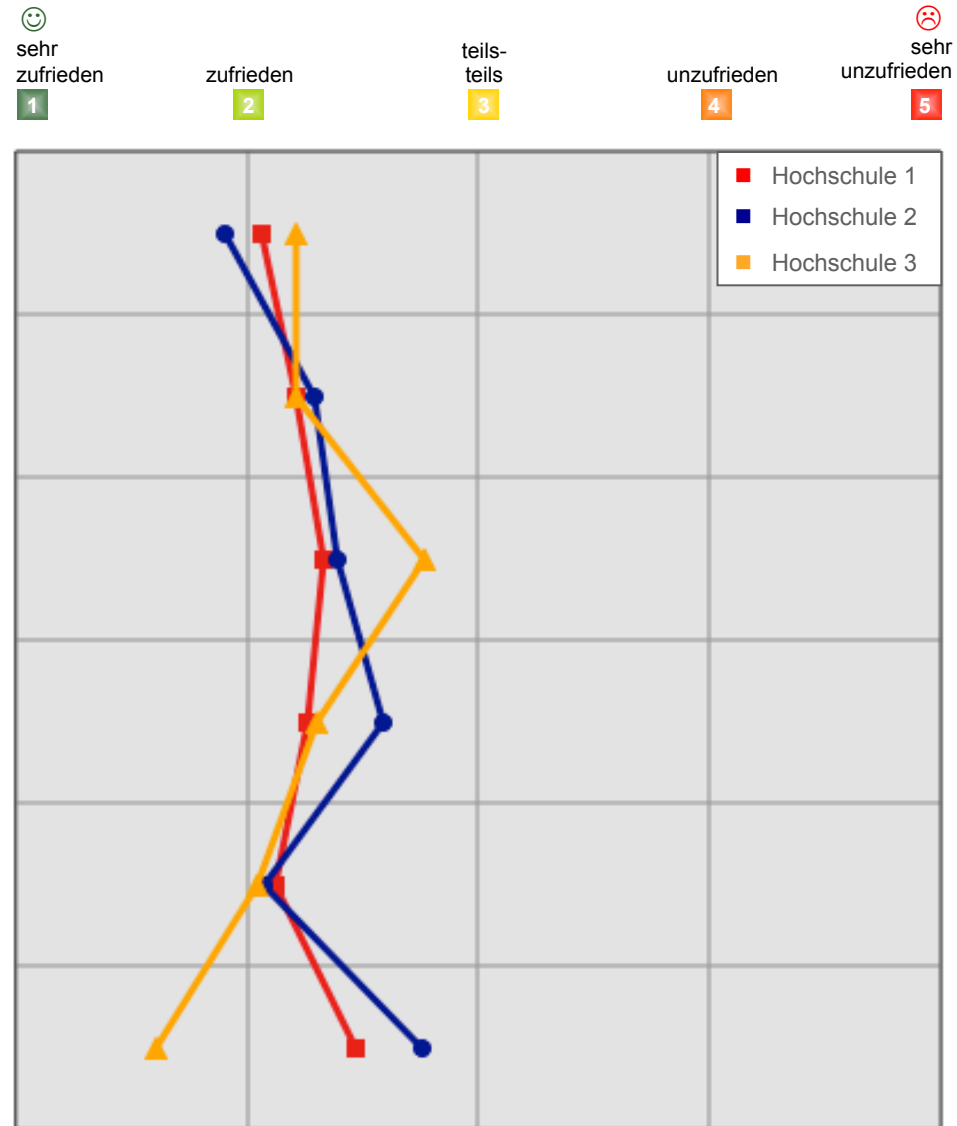
35. Entspricht das Studium an deiner Hochschule Deinen Erwartungen?

36. Wie schätzt du aktuell Deine Motivation in Bezug auf Dein Studium ein?

37. Wirst du ein Studium an deiner Hochschule auch deinen Freunden oder Bekannten weiterempfehlen?

38. Wenn du nochmals zu entscheiden hättest, würdest Du dich dann wieder für ein Studium an dieser Hochschule entscheiden?

39. Glaubst Du, dass Du mit dem Abschluss von Deiner Hochschule gute Chancen auf dem Arbeitsmarkt hast?



1. Informationen zur Befragung
2. Teilnehmerstruktur
3. Ergebnisse der drei Hochschulen im Vergleich
  - a. Überblick über die Module
  - b. Fragen im Detail
4. Handlungsbedarf
  - a. Ergebnisse zum Handlungsbedarf
  - b. Portfolio zum Handlungsbedarf
  - c. Treiber der Zufriedenheit und des Commitments

## Modul G: Handlungsbedarf

Wie dringend schätzt Du den Handlungsbedarf zu den einzelnen Themenfeldern ein? Erstelle bitte eine Rangreihe der Themen nach Ihrer Dringlichkeit. Vergebe bitte eine 1 für das Thema mit der höchsten Dringlichkeit, eine 5 für das Thema mit der geringsten Dringlichkeit, 2, 3 und 4 nach der Reihenfolge der Dringlichkeit.

### Hochschule 1

Rang	Thema	MW
1.	Organisation der Lehre	2,51
2.	Ausstattung der Hochschule	2,73
3.	Lehre und Kursklima	3,10
4.	Ambiente der Hochschule	3,16
5.	Betreuung durch die Verwaltung	3,39

N=97

### Hochschule 2

Rang	Thema	MW
1.	Organisation der Lehre	2,03
2.	Betreuung durch die Verwaltung	2,74
3.	Lehre und Kursklima	2,86
4.	Ambiente der Hochschule	3,50
5.	Ausstattung der Hochschule	4,03

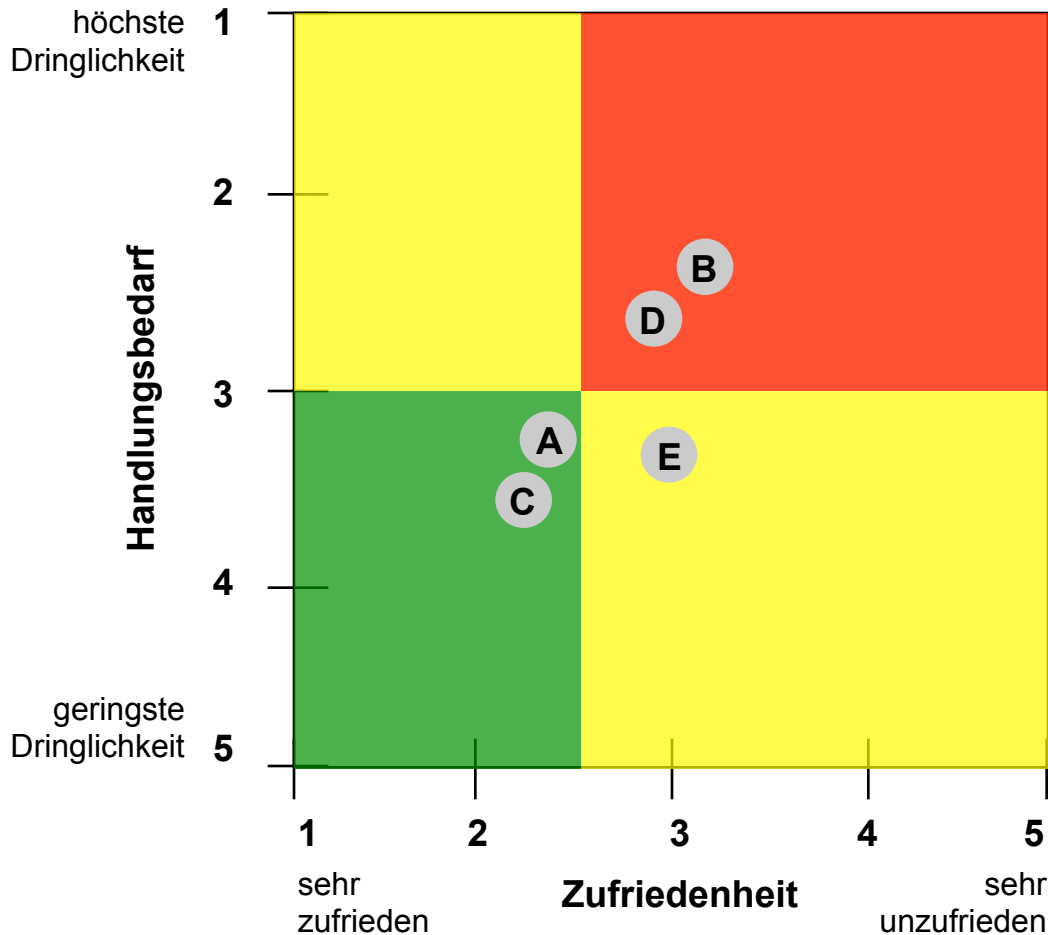
N=38

### Hochschule 3

Rang	Thema	MW
1.	Organisation der Lehre	2,55
2.	Lehre und Kursklima	2,93
3.	Ausstattung der Hochschule	2,95
4.	Betreuung durch die Verwaltung	3,28
5.	Ambiente der Hochschule	3,40

N=43

1. Informationen zur Befragung
2. Teilnehmerstruktur
3. Ergebnisse der drei Hochschulen im Vergleich
  - a. Überblick über die Module
  - b. Fragen im Detail
4. Handlungsbedarf
  - a. Ergebnisse zum Handlungsbedarf
  - b. Portfolio zum Handlungsbedarf
  - c. Treiber der Zufriedenheit und des Commitments



- A** Lehre und Kursklima
- B** Organisation der Lehre
- C** Betreuung durch die Verwaltung
- D** Ausstattung der Hochschule
- E** Ambiente der Hochschule

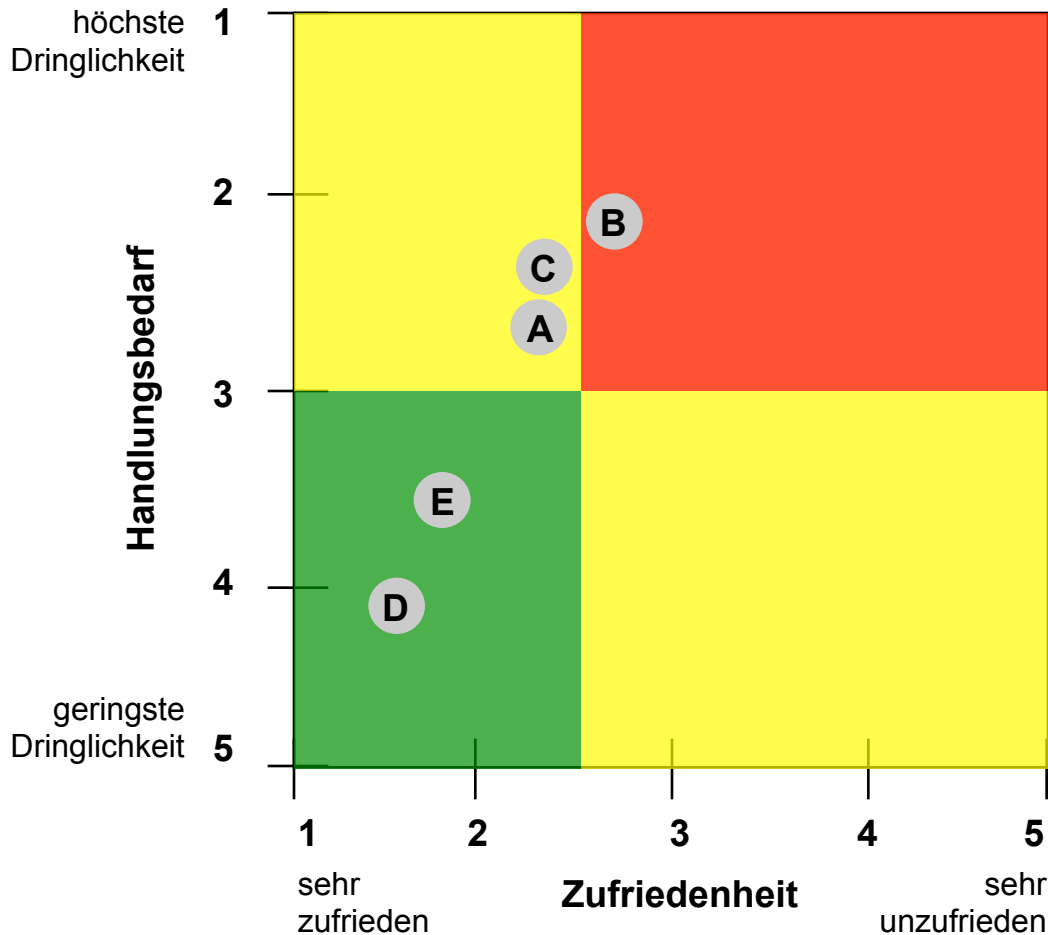
### Information zur Farbfeldeinteilung:

X-Achse:

MW Gesamtzufriedenheit = 2,50

Y-Achse:

MW Handlungsbedarf = 3,00



- A** Lehre und Kursklima
- B** Organisation der Lehre
- C** Betreuung durch die Verwaltung
- D** Ausstattung der Hochschule
- E** Ambiente der Hochschule

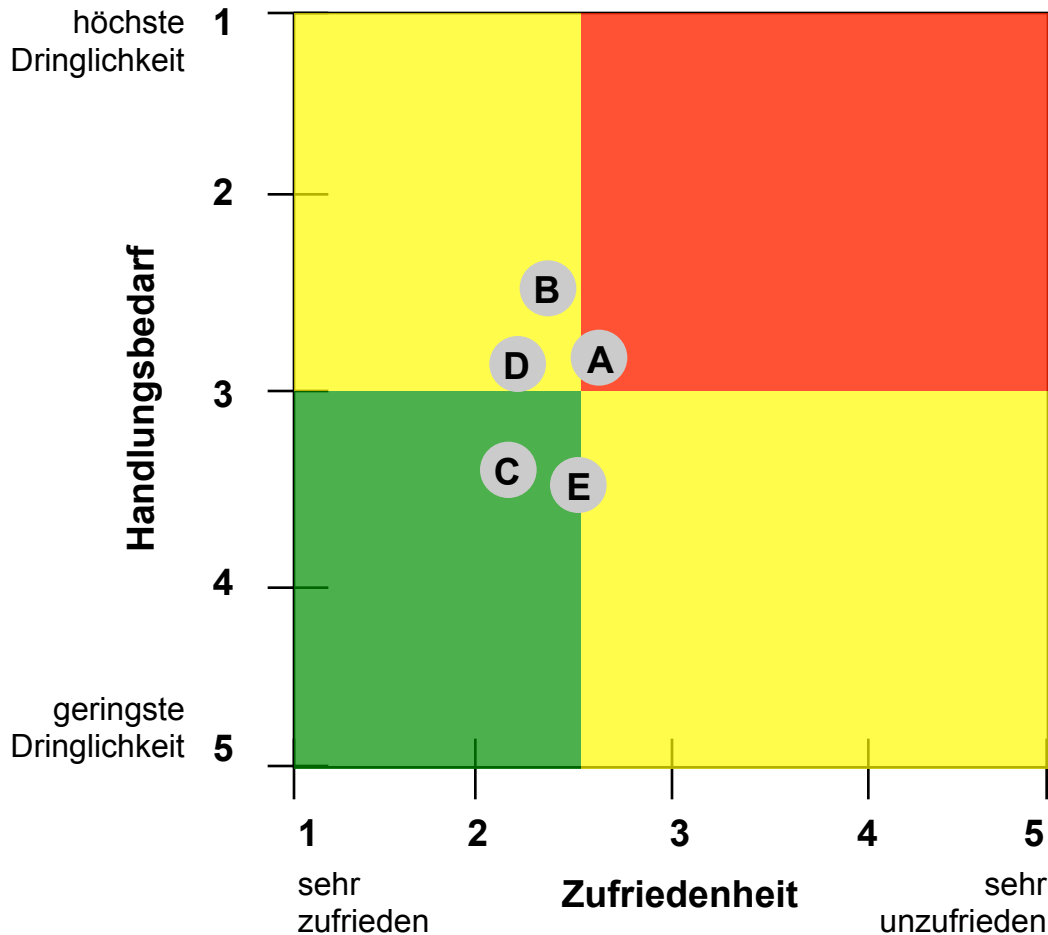
### Information zur Farbfeldeinteilung:

X-Achse:

MW Gesamtzufriedenheit = 2,50

Y-Achse:

MW Handlungsbedarf = 3,00



- A** Lehre und Kursklima
- B** Organisation der Lehre
- C** Betreuung durch die Verwaltung
- D** Ausstattung der Hochschule
- E** Ambiente der Hochschule

### Information zur Farbfeideinteilung:

X-Achse:

MW Gesamtzufriedenheit = 2,50

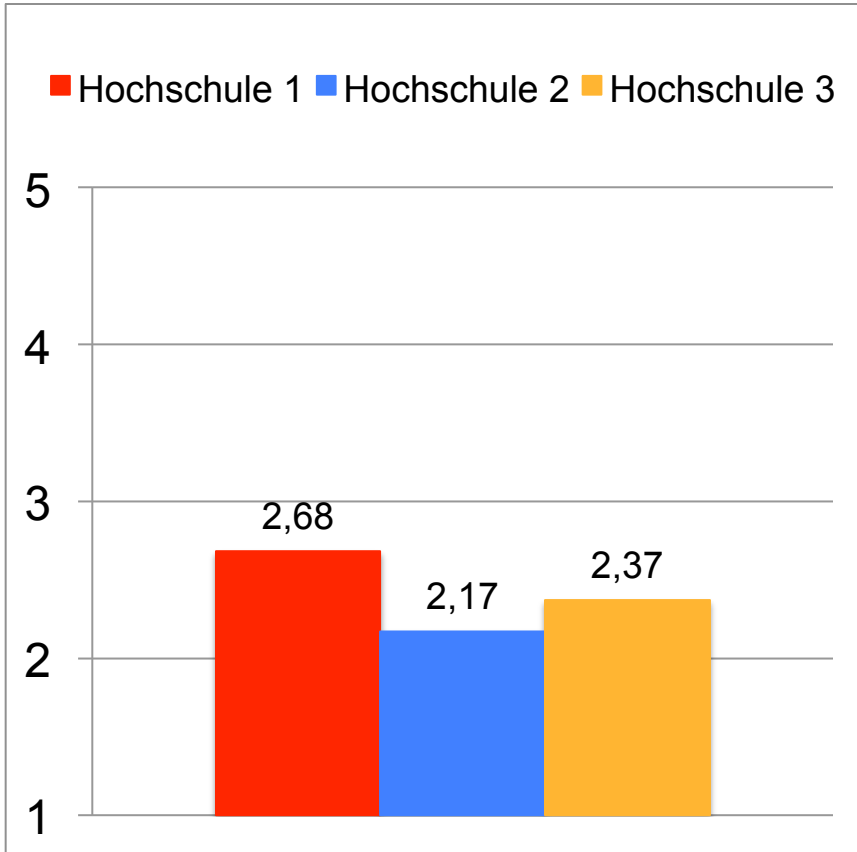
Y-Achse:

MW Handlungsbedarf = 3,00

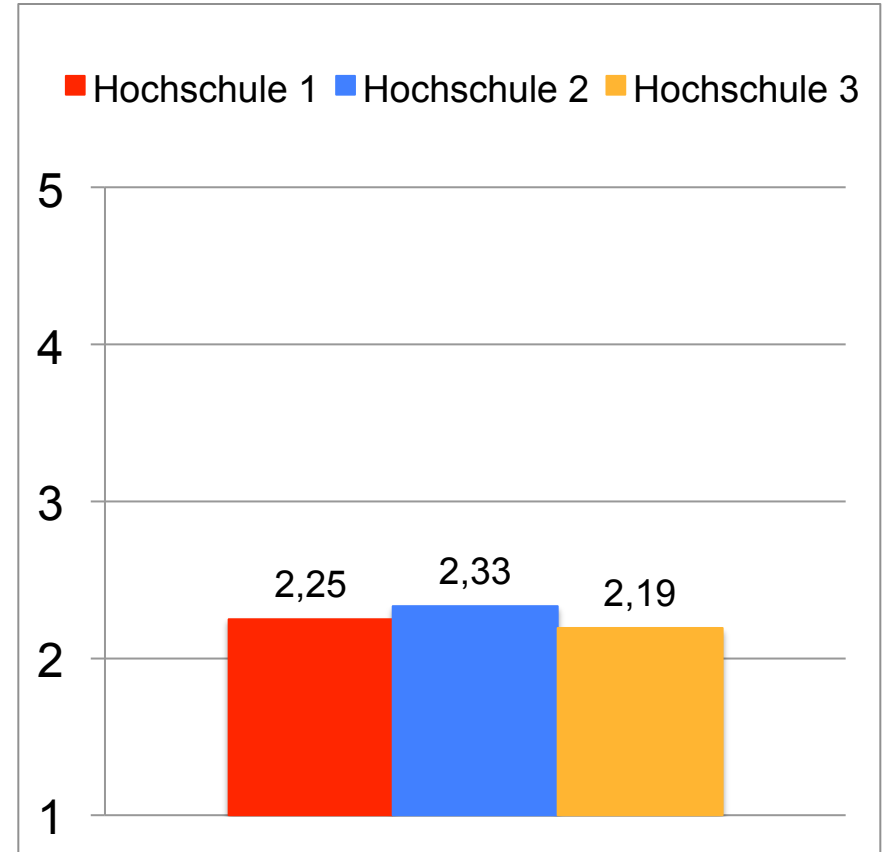
1. Informationen zur Befragung
2. Teilnehmerstruktur
3. Ergebnisse der drei Hochschulen im Vergleich
  - a. Überblick über die Module
  - b. Fragen im Detail
4. Handlungsbedarf
  - a. Ergebnisse zum Handlungsbedarf
  - b. Portfolio zum Handlungsbedarf
  - c. Treiber der Zufriedenheit und des Commitments

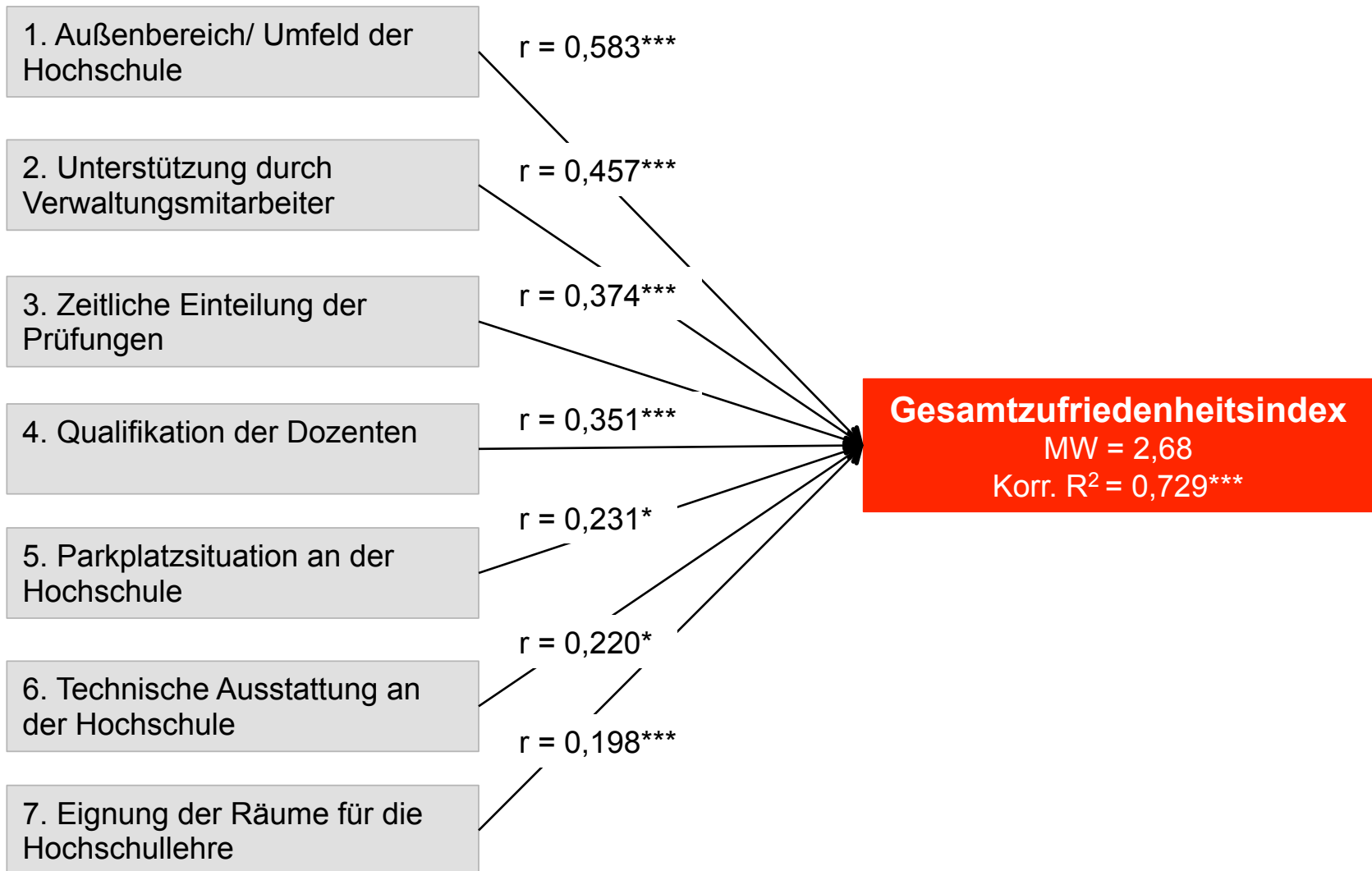


## Zufriedenheitsindex

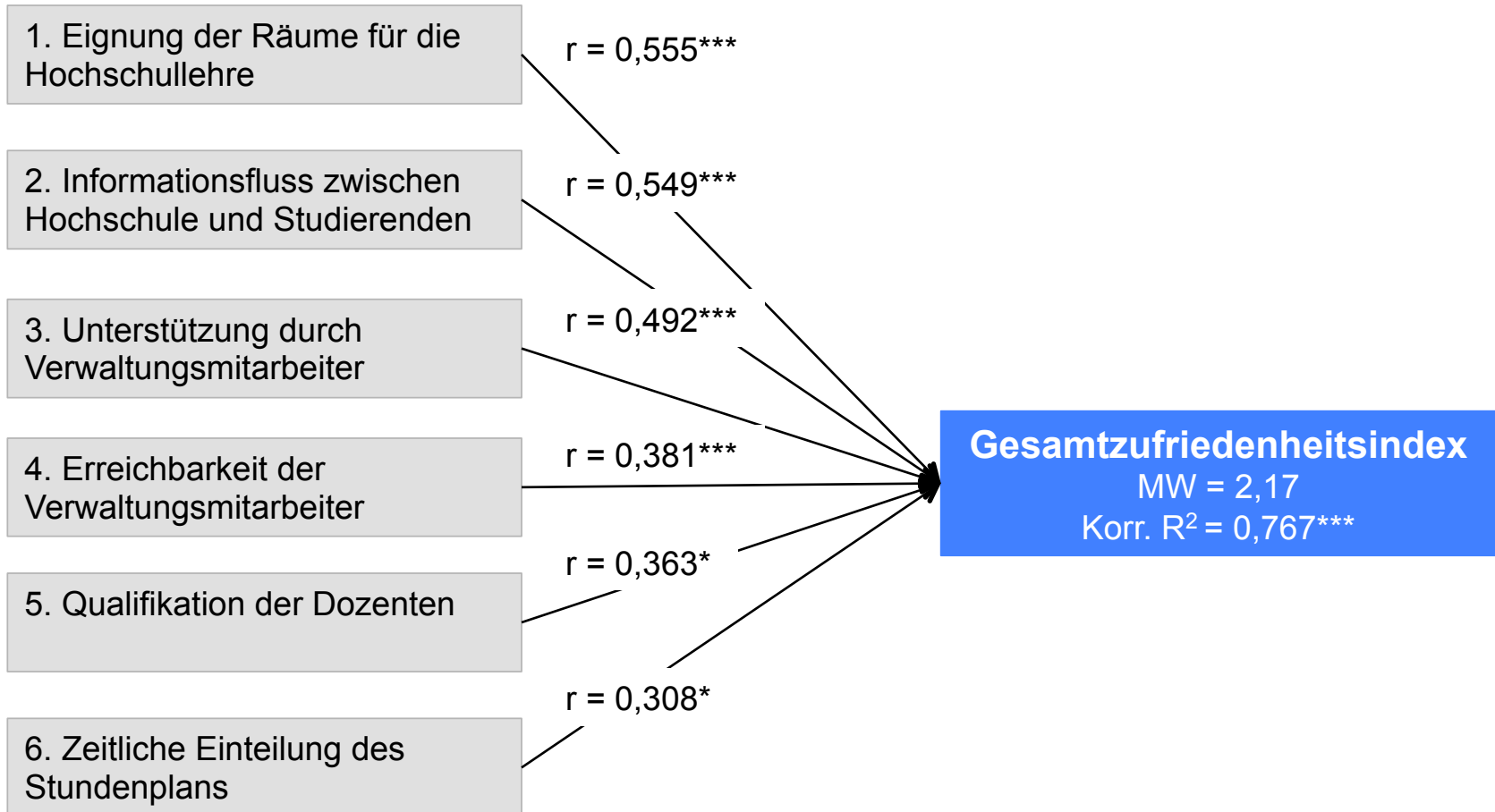


## Commitmentindex

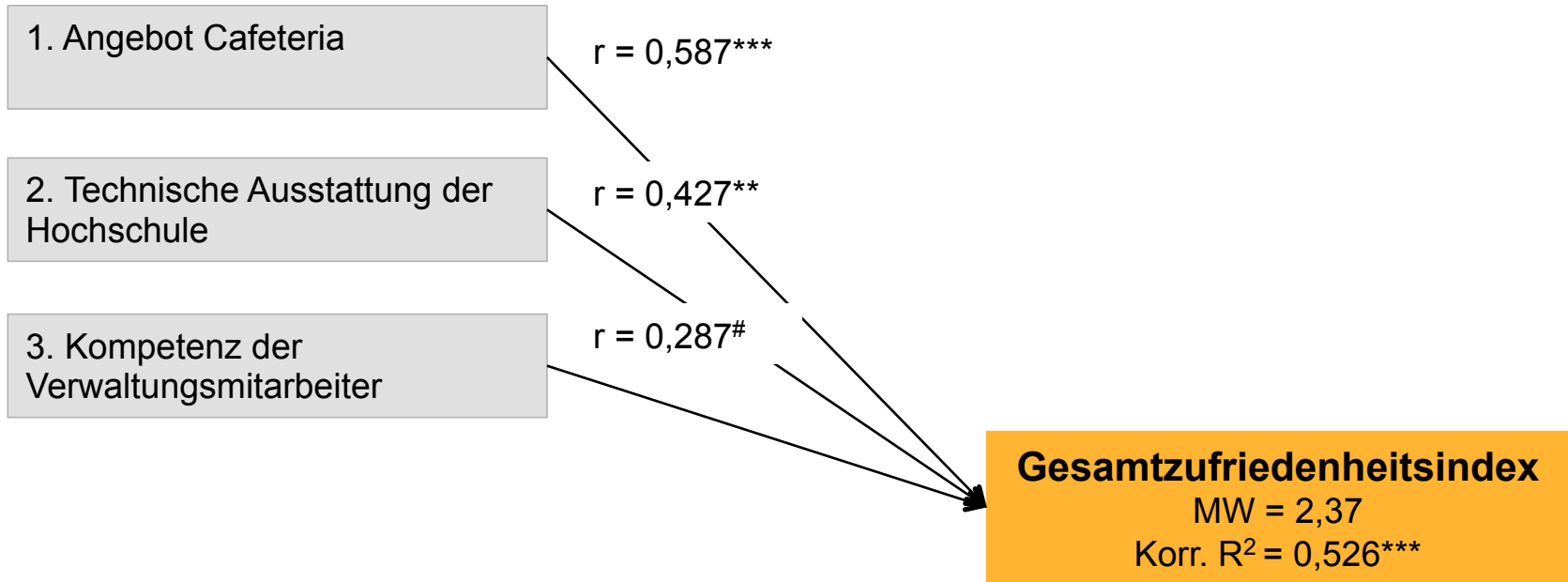




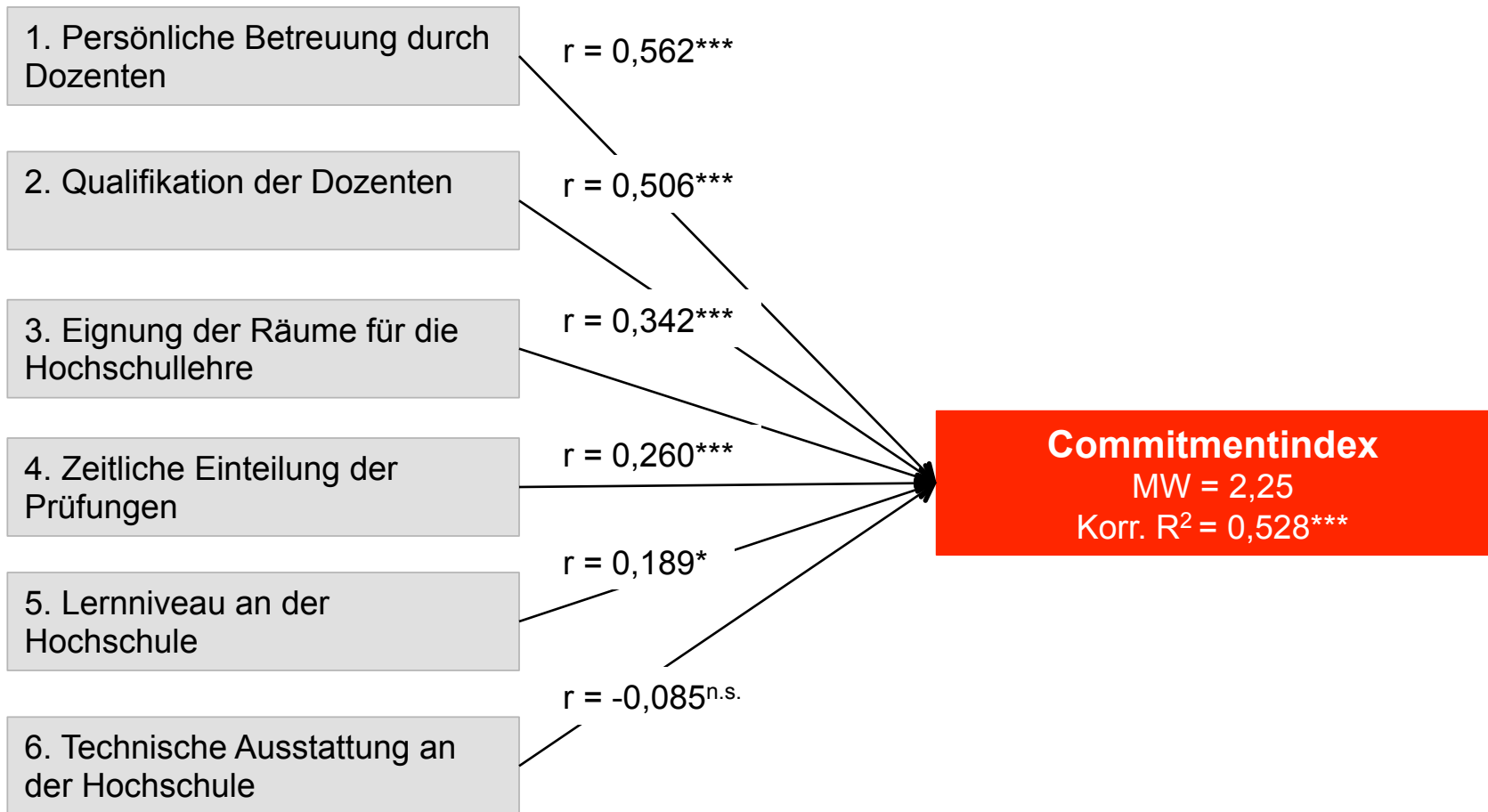
\* p < 0,05; \*\* p < 0,01; \*\*\* p < 0,001



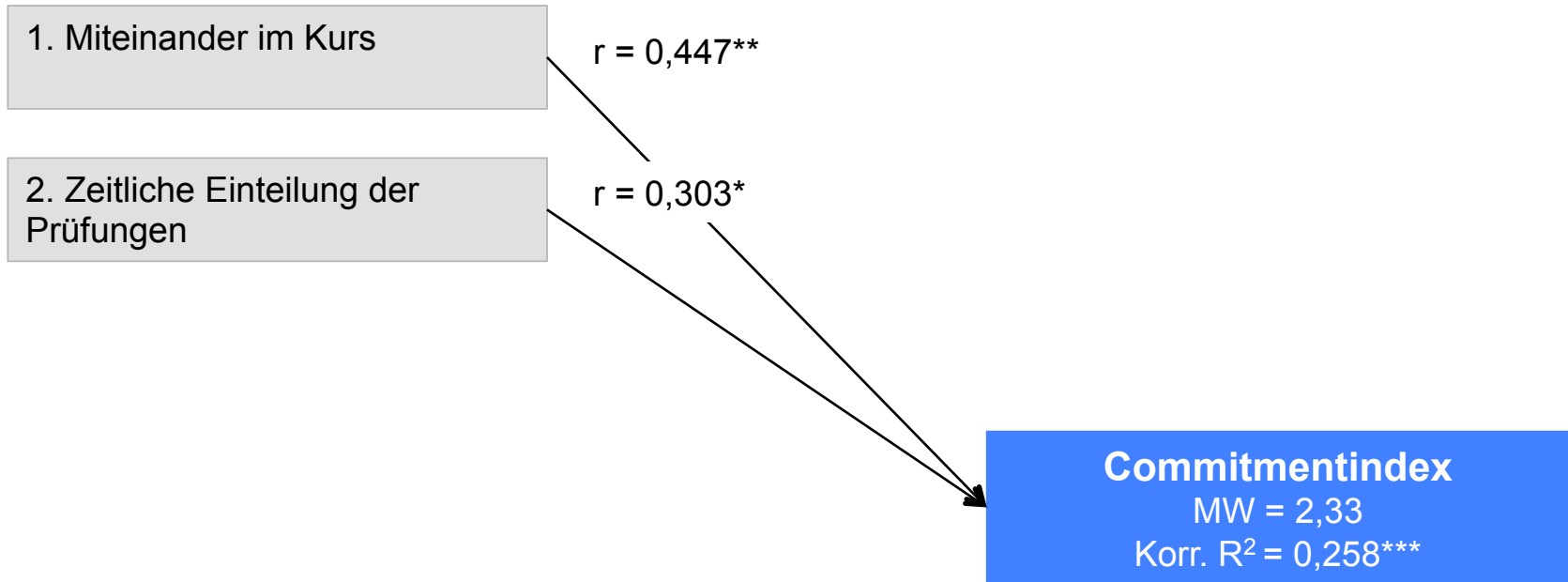
\*  $p < 0,05$ ; \*\*  $p < 0,01$ ; \*\*\*  $p < 0,001$



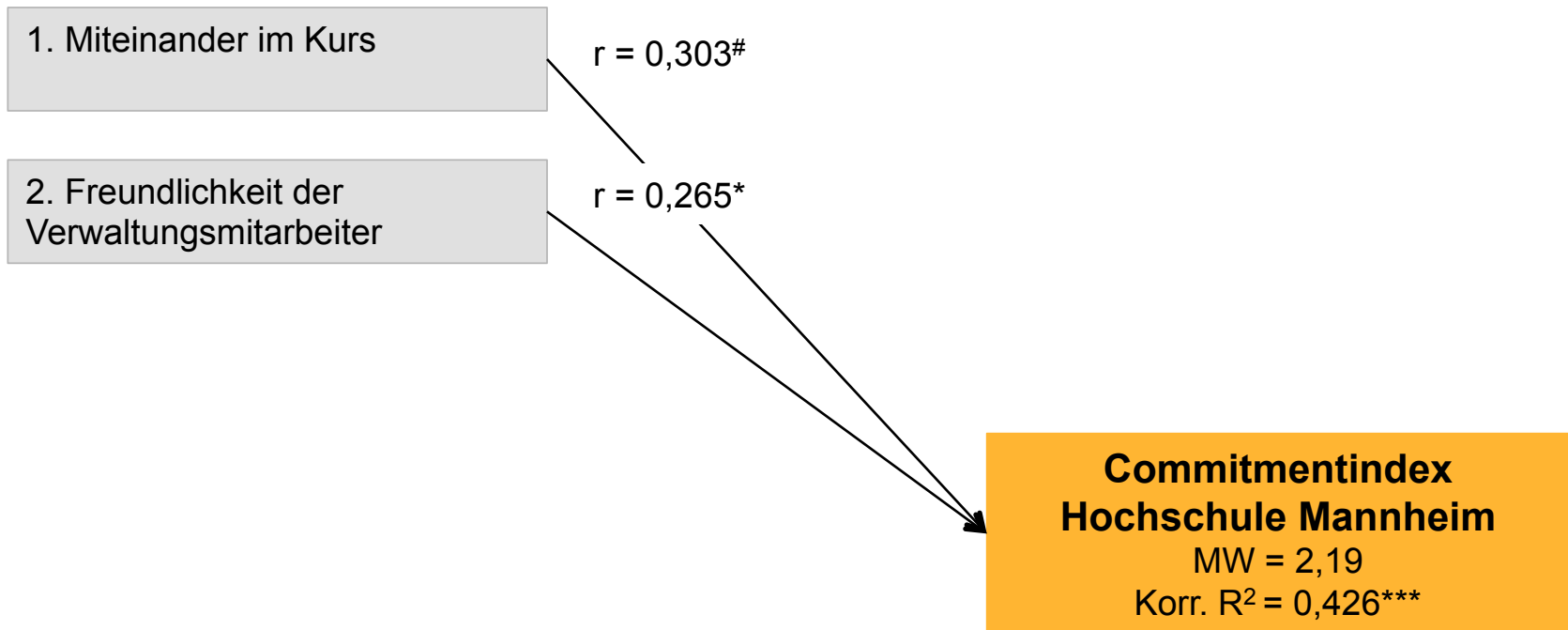
\*  $p < 0,05$ ; \*\*  $p < 0,01$ ; \*\*\*  $p < 0,001$ ; #  $p = 0,066$



\*  $p < 0,05$ ; \*\*  $p < 0,01$ ; \*\*\*  $p < 0,001$



\*  $p < 0,05$ ; \*\*  $p < 0,01$ ; \*\*\*  $p < 0,001$



\*  $p < 0,05$ ; \*\*  $p < 0,01$ ; \*\*\*  $p < 0,001$ ; #  $p = 0,086$